


REGULAMIN PROMOCJI

„Gwarancja Najniższej Ceny Produktów ze Zdrowej Półki”

Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

1. **Promocja** – „Gwarancja Najniższej Ceny Produktów ze Zdrowej Półki”.
2. **Organizator** - Spółka Carrefour Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000020710, NIP: 937-00-08-138, kapitał zakładowy w wysokości 1 970 719 050 złotych.
3. **Placówka** – sklepy należące do sieci Carrefour, których lista znajduje się w Załączniku nr 1.
4. **POK** - Punkt Obsługi Klienta w Placówce.
5. **Produkty** – produkty oznaczone znacznikiem graficznym  z kategorii „Zdrowie”, których lista znajduje się w Załączniku nr 2, posiadające identyczny kod kreskowy w Placówce i Sklepie Konkurencyjnym.
6. **Regulamin** - niniejszy Regulamin określający zasady udziału w Promocji; regulamin dostępny jest w Punkcie Obsługi Klienta, który znajduje się w Placówce oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl.
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, która wyrazi chęć wzięcia udziału w Promocji i spełni określone poniżej warunki uczestnictwa.
8. **Sklep konkurencyjny** – placówka handlowa sieci Auchan, Real, Kaufland, E.Leclerc, Tesco, Biedronka, Lidl zlokalizowana w promieniu do 5 km od Placówek, oferująca Uczestnikom do sprzedaży Produkty.

I. Zasady prowadzenia Promocji.

1. Promocja prowadzona jest tylko i wyłącznie w Placówkach.
2. Promocja prowadzona będzie **od dnia 07 sierpnia 2018 roku do odwołania**.
3. Uczestnik, który:
 - a) w czasie trwania Promocji dokonał w ten sam dzień zakupu takiego samego Produktu w Sklepie konkurencyjnym i w Placówce;
 - b) cena brutto Produktu kupionego w Sklepie konkurencyjnym jest niższa niż cena, za którą w tym samym dniu kupił taki sam Produkt w Placówce,
uprawniony będzie do uzyskania na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, **zwrotu różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce w podwójnej wysokości**, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 poniżej.
4. Uczestnik uprawniony jest do zwrotu, o którym mowa w ust.3 jedynie w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - a) dokonanie przez Uczestnika zakupu Produktu w Placówce w okresie obowiązywania Promocji udokumentowane poprzez przedstawienie do wglądu oryginału paragonu fiskalnego;
 - b) dokonanie przez Uczestnika w tym samym dniu zakupu takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym po cenie brutto niższej niż cena Produktu kupionego w Placówce oraz udokumentowanie zakupu poprzez przedstawienie do wglądu oryginału paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup w Sklepie konkurencyjnym,
 - c) okazanie Produktu kupionego w Placówce oraz takiego samego Produktu kupionego w Sklepie konkurencyjnym wraz z ich kodami kreskowymi, w celu ich porównania;
 - d) zakupiony przez Uczestnika w Sklepie konkurencyjnym produkt powinien być taki sam jak Produkt nabyty w Placówce w szczególności niezbędnym jest aby paragon fiskalny zawierał nazwę produktu pozwalającą na jego jednoznaczną identyfikację, a kod kreskowy widniejący na Produkcie kupionym w Placówce był taki sam jak kod kreskowy widniejący na Produkcie kupionym w Sklepie konkurencyjnym,
5. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania zwrotu, o którym mowa w ust. 3 Regulaminu jedynie **w ciągu 7 dni roboczych od daty zakupu Produktu w Placówce**. Zwrot różnicy ograniczony jest **do maksymalnie 5 sztuk Produktów** i może zostać uzyskany przez

Uczestnika maksymalnie **raz dziennie**. Uczestnik jest zobowiązany pokwitować odbiór zwrotu różnicy w cenie, o którym mowa w ust. 3, podając jednocześnie swoje imię i nazwisko i okazując (wyłącznie do wglądu) dokument tożsamości.

6. W przypadku gdy zostaną spełnione warunki określone w ust.4 powyżej Uczestnik powinien udać się do POK w Placówce oraz okazać pracownikom paragony fiskalne dokumentujące zakup Produktu w Placówce oraz takiego samego produktu w Sklepie konkurencyjnym oraz okazać Produkt kupiony w Placówce i Produkt kupiony w Sklepie konkurencyjnym i ich kody kreskowe. Pracownicy Organizatora sporządzą kserokopię paragonów fiskalnych przedstawionych przez Uczestnika, sprawdzą zgodność kodów kreskowych z obu produktów oraz wypłacą w gotówce kwotę stanowiącą podwójną różnicę pomiędzy ceną brutto zakupu danego produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce, z zastrzeżeniem, iż minimalna odpłatność za zakupiony w Placówce Produkt nie może wynosić mniej niż 1 grosz. W przypadku produktów sprzedawanych na wagę zwrotowi podlega jedynie podwójna wysokość różnicy pomiędzy ceną zakupu Produktu w Sklepie konkurencyjnym a ceną zakupu Produktu w Placówce wyliczona poprzez porównanie cen Produktów za taką ilość (wagę) jaką ma ten z zakupionych Produktów, którego waga jest mniejsza.
7. Dokumenty potwierdzające zakup Produktu oraz takiego samego Produktu w Sklepie konkurencyjnym uprawniają do otrzymania zwrotu jednorazowo i nie mogą być podstawą do ponownego zwrócenia się przez Uczestnika o zwrot różnicy w cenie. Pracownicy w POK w chwili wydania różnicy w cenie umieszczają na paragonie fiskalnym potwierdzającym zakup Produktu u Organizatora adnotację „*Dokonano zwrotu różnicy w cenie*”.

II. Postępowanie reklamacyjne

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem w czasie trwania Akcji lub nie później niż w terminie do 90 dni od daty jego zakończenia. Reklamacje wniesione po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.
2. Reklamacje należy składać w formie pisemnej drogą pocztową na adres:

Carrefour Polska Sp. z o.o.
ul. Targowa 72
03-734 Warszawa

Z dopiskiem: „Gwarancja Najniższej Ceny Produktów ze Zdrowej Półki”
3. Reklamacja musi zawierać dane personalne zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, dokładny adres wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wraz z wysłaniem odpowiedzi wynosi nie więcej niż 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana Uczestnikowi na papierze lub na innym trwałym nośniku.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.
7. Postępowanie reklamacyjne nie pozbawia Uczestnika prawa do dochodzenia przez Uczestnika jego praw na drodze postępowania sądowego lub w postępowaniu prowadzonym przed innym właściwym organem, w szczególności do dochodzenia praw przed właściwym organem lub sądem nie jest wymagane wyczerpanie przez Uczestnika drogi postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników (o ile udostępnili je Organizatorowi w związku z przystąpieniem do Programu Rodzinka dla stałych klientów lub złożeniem reklamacji, o której mowa w niniejszym paragrafie) jest Carrefour Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-734) przy ul. Targowej 72. Celem przetwarzania danych osobowych jest przeprowadzenie i organizacja Akcji, w tym przyznanie e-Bonu i rozpatrzenie ewentualnych reklamacji. Dane osobowe nie będą udostępniane, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych oraz ich poprawiania.

III. Postanowienie końcowe

1. Regulamin Akcji wraz z załącznikami jest dostępny do wglądu w Punkcie Obsługi Klienta Placówki oraz na stronie internetowej www.carrefour.pl.
2. Biorąc udział w Akcji Uczestnik potwierdza, że wyraża dobrowolną zgodę na zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Akcji z ważnych przyczyn, tj. zaferowania Uczestnikom dodatkowych korzyści lub udogodnień związanych z uczestnictwem w Akcji, z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach Regulaminu Organizator poinformuje z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści Regulaminu w Placówkach i w Internecie na stronie

internetowej www.carrefour.pl. Uczestnik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z dalszego udziału w Akcji.

4. Zmiana Regulaminu Akcji a także jej zakończenie nie będą naruszać praw nabytych przez Uczestników przed zmianą Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.

Załącznik nr 1:

Lista hipermarketów i supermarketów Carrefour biorących udział w Promocji:

Hipermarkety	
Miasto	Adres
Bełchatów	Kolejowa 4
Biała Podlaska	Jana III Sobieskiego 9
Białystok	Wrocławska 20
Białystok	Wysockiego 67
Bielsko-Biała	Sarni Stok 2
Bolesławiec	10-go Marca 1
Bydgoszcz	Jana Pawła II 115
Bydgoszcz	Fordońska 141
Bydgoszcz	Skarżyńskiego 2
Bytom	Jana Nowaka Jeziorańskiego 25
Chełm	Lwowska 81
Chojnice	Bayeux 1
Chorzów	Parkowa 20
Dębica	Ks. Nosala 2
Elbląg	Dąbka 152
Gdańsk	Schuberta 102 A
Gdańsk	Przywidzka 6
Gdańsk	Grunwaldzka 141
Gliwice	Nowaka-Jeziorańskiego 1
Gliwice	Lipowa 1
Głogów	Ks. Józefa Poniatowskiego 12
Gniezno	Pałucka 2
Gniezno	Sobieskiego 17
Grudziądz	Konarskiego 45
Inowrocław	Wojska Polskiego 10
Jastrzębie Zdrój	Podhalańska 26
Jaworzno	Wojska Polskiego 2D
Jaworzno	Grunwaldzka 59
Kalisz	Poznańska 105-131

Katowice	Roździeńskiego 200
Kędzierzyn-Koźle	Kozielska 20
Kłodzko	Noworudzka 2
Konin	Paderewskiego 8
Kraków	Zakopiańska 62
Kraków	M.Medweckiego 2
Kraków	Witosa 7
Kraków	Pawia 5
Kraków	Pokoju 44
Krosno	Krakowska 187
Kutno	Oporowska 6A
Kwidzyn	3 Maja 26
Legnica	Piłsudskiego 84
Lublin	Witosa 6
Łódź	Kolumny 6/36
Łódź	Szparagowa 7
Łódź	Przybyszewskiego 176/178
Łódź	Bandurskiego 49
Mińsk Mazowiecki	Warszawska 61
Mława	Targowa 13
Nowy Sącz	Węgierska 170
Olkusz	Rabsztyńska 2
Olsztyn	Krasickiego 1 b
Opole	Dębowa 1
Oświęcim	Powstańców Śląskich 1
Pabianice	Popławska 4/20
Piła	14-Lutego 26
Piotrków Trybunalski	Słowackiego 123
Poznań	Solidarności 47
Poznań	Górecka 30
Poznań	Pleszewska1
Puławy	Goscińczyk 2
Radomsko	Piastowska 28
Rybnik	Gliwicka 45
Sieradz	Jana Pawła II 63a
Sochaczew	Warszawska 119
Sosnowiec	Staszica 8B

Starogard Gdański	Niepodległości 2a
Szczecin	Wiosenna 32
Szczecin	Bohaterów Warszawy 42
Szczecin	Mieszka I 73
Tarnowskie Góry	Kościuszki 5
Tczew	Braci Grimm 4
Tomaszów Mazowiecki	Jana Pawła II 22
Toruń	Olsztyńska 8
Warszawa	Jana Pawła II 82
Warszawa	Głębocka 15
Warszawa	Jerozolimskie 148
Warszawa	Targowa 72
Warszawa	Powstańców Śląskich 126
Warszawa	Światowida 17
Warszawa	Wołoska 12
Warszawa	Ostrobramska 75 c
Wodzisław Śląski	Matuszczyka 2
Wołomin	Geodetów 2
Wrocław	Gen. Hallera 52
Wrocław	Graniczna 2A
Zamość	Lwowska 56
Zgorzelec	Jeleniogórska 42
Zielona Góra	Dąbrówki 5

Supermarkety	
Miasto	Adres
Świdnik	Lotników Polskich 38
Starachowice	Krzosa 6
Kraków	Mieczysławy Ćwiklińskiej 12
Płock	Przemysłowa 1
Ostrowiec Świętokrzyski	Iłżecka 85
Skarżysko Kamienna	Marszałka Piłsudskiego 4
Szczytno	Wielbarska 1
Ostróda	Jana Pawła II 9/4
Ruda Śląska	1-go Maja 310
Kozienice	Warszawska 34
Przemysł	29 Listopada 4

Nowa Sól	Staszica 10
Ciechanów	Armii Krajowej 24
Siedlce	Monte Cassino 77
Słupsk	11 Listopada
Warszawa	Światowida 18
Zduńska Wola	Żeromskiego 20/24
Bydgoszcz	Wyzwolenia 66
Toruń	Śląskiego 7
Warszawa	Powsińska 31
Kraśnik	Słowackiego 72
Lublin	Andersa 9
Opoczno	Słowackiego 2
Zabrze	Janika 11
Opole	Niemodlińska 21
Rzeszów	Obrońców Poczty Gdańskiej 14
Koło	Sienkiewicza 30c
Gostyń	Energetyka 1 D
Zabrze	Gen. De Gaulle'a 75
Wrocław	Bardzka 3
Katowice	Przemysłowa 3
Żyrardów	1 Maja 43
Otwock	Matejki 3
Gdańsk	Kołobrzaska 54
Gdańsk	Rogalińska 1
Ciechanów	Ściegiennego 10/1
Rawa Mazowiecka	Tomaszowska 8a
Stalowa Wola	Jana Pawła II 44
Pszczyna	Bielska 24
Pyskowice	Armii Krajowej 25/27
Piechowice	Żymierskiego 52
Myszków	Pułaskiego 9
Dąbrowa Górnicza	Majakowskiego 24
Sandomierz	Błonie 2
Tarnów	ul. Krakowska 149
Warszawa	Białołęcka 222
Warszawa	Zaułek 1
Nowy Dwór	Warszawska 36

Stare Babice	Sienkiewicza 77
Leszno	Partyzantów 2a
Podkowa Leśna	Gołębia 26A
Radom	Bolesława Chrobrego 1
Olsztyn	Al. Józefa Piłsudskiego 16
Lublin	al.. Spółdzielczości Pracy 32
Żyrardów	De Girarda 10A
Łódź	Rydzka Śmigłego 32A
Pruszków	Powstańców 44
Sosnowiec	Główna 22
Katowice	Św. Wojciecha 3
Lubliniec	Karola Miarki 11A
Ustroń	Brody 6
Strzelin	Piłsudskiego 26
Rybnik	Broniewskiego 23
Zabrze	Jordana 86
Żywiec	Żeromskiego
Myślenice	Słowackiego 42
Kowary	Staszica 20
Lędziny	Lędzinska 1
Brzesko	Królowej Jadwigi 3
Poznań	Nowogrodzka 13/15
Koziegłowy k/Poznania	Poznańska 15
Skierniewice	Szarych Szeregów 4
Nowy Dwór Mazowiecki	Spacerowa 2
Płońsk	Północna 1A
Starachowice	Prądyńskiego 1
Grodzisk Mazowiecki	Królewska 86
Kraśnik	Urzędowska 44A
Warszawa	Złota 59
Kraków	Stanisława Stojalowskiego 6
Siemianowice Śląskie	Jagiełły 4
Krosno	Lewakowskiego 5
Jaworzno	Grunwaldzka 237
Hrubieszów	Kolejowa 8
Zabrze	Chopina 28
Wadowice	J. Putka 2

Rabka	Zakopianska 6A
Kraków	Juliusza Lea 53
Bytom	Reptowska 37
Kraków	Bobrzyńskiego 37
Swarzędz	Graniczna 61
Poznań	Osiedle Kosmonautów 104
Wrocław	Plac Dominikański 3
Gdańsk	Cygańska Góra 3F
Janów Lubelski	Wiejska 14
Jasło	Baczyńskiego 20
Sanok	Traugutta 78/1
Nowy Sącz	Armii Krajowej 13
Kraków	Podgórska 34
Wrocław	Sucha 1
Zielona Góra	Wrocławska 17
Bydgoszcz	Jagiellońska 39
Warszawa	Belgradzka 6
Warszawa	Abrahama 14
Warszawa	Klaudyny 26
Łomianki	Baczyńskiego 30
Warszawa	Wojciechowskiego 18
Warszawa	Rembielińska 7
Warszawa	Sierpińskiego 1
Warszawa	Modzelewskiego 42/44
Legionowo	Piłsudskiego 43a
Warszawa	Górska 7
Warszawa	Conrada 11
Łódź	Zarzevska 51
Łódź	Codzienna 1
Łódź	Grabieniec 28
Łódź	Rydla 31
Wieluń	18 Stycznia 41
Włocławek	Pogodna 10
Radom	Gagarina 9
Lipienice k. Chojnic	Podmiejska 2a
Grodzisk Mazowiecki	Wólczyńska 35
Warszawa	Przymierza 6

Warszawa	Rondo ONZ 1
Warszawa	Czerska 18

Załącznik nr 2:

Lista Produktów objętych Akcją – jako osobne załączniki.